

INFORME

Noviembre 2021



“Coordinación de Programas de Asistencia Social”

Lic. Jairo Elías González González
Director de Desarrollo Humano y Social

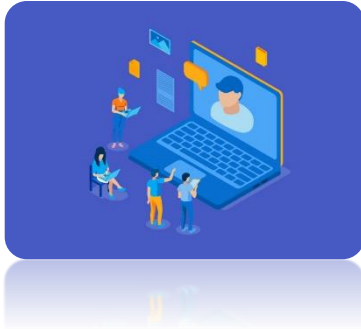
C. José Ignacio González Villalobos
Coordinador de Programas de Asistencia Social

C. Angela Carolina Padilla Cortés
Auxiliar Administrativo de los Programas de Asistencia Social
Elaboración del Informe mes de noviembre del 2021

Tepatitlán de Morelos, Jalisco.
Colonia: Centro.
Central administrativa con domicilio en la calle matamoros 814, local 14.
Correo institucional: prospera@tepatitlan.gob.mx

Por medio del presente damos a conocer las actividades realizadas durante el mes de noviembre 2021 por parte de la Coordinación de Programas de Asistencia Social, como a continuación se detalla:

ATENCIÓN A LA CIUDADANIA



Se brinda atención telefónica y personalizada de los programas que se ejecutan en la coordinación, al mismo tiempo se brinda atención por medio de los grupos de WhatsApp donde se contestan las dudas y se pasan los comunicados dirigidos a las titulares y avisos en general. Este medio de atención es muy importante ya que facilita a las usuarias una información diaria y eficiente de acceso rápido y gratuito.

Se trabaja diariamente en la actualización de base de datos de los programas y en la lista de aspirantes para los programas en digital, realizando convocatorias vía telefónica para dicha actualización esto con la finalidad de tener los datos más recientes de las beneficiarias, así como para localización de las mismas realizando los cambios correspondientes he identificar quienes siguen activas o su estado actual y dar seguimiento a sus trámites pendientes. De la misma manera de trabaja con la actualización de grupos WhatsApp y con la formación de más grupos en cabecera municipal, rancherías y delegaciones.

Se funge como enlace municipal entre las titulares de los programas ante las oficinas de:

- UNIDAD DE ATENCIÓN REGIONAL DE BECAS BENITO JUÁREZ: Becas de preescolar, primaria, secundaria y preparatoria.
- SECRETARÍA DE ASISTENCIA SOCIAL DEL PROGRAMA MUJERES LÍDERES DEL HOGAR: Apoyo para Madres Solteras con hijos en edad escolar.
- SECRETARÍA EL BIENESTAR: Apoyo en la Brigada de Vacunación, Programas de Pensión para Adultos mayores, Apoyos de Jóvenes Escribiendo el Futuro, Tandas del bienestar, Crédito a la Palabra, Jóvenes Construyendo el futuro,

ATENCIONES DE PROGRAMAS: Depósitos, Bajas, Altas, Suspensiones, Incorporaciones, avisos, notificaciones, localización de titulares, entrega de tarjetas o medios de cobro, entrega de documentos, esquema en el que se encuentran, fechas programadas, seguimiento de trámites y solicitudes.

BECAS BENITO JUAREZ

El día viernes 05 de noviembre del presente año se acudió a las oficinas de la Delegación Estatal de Becas Benito Juárez ubicadas en la ciudad de Guadalajara, colonia centro en la calle Chicago #144, con el propósito de reunirnos con el Lic. Carlos López Legorreta, Jefe de Atención Operativa de los programas con el fin solicitar la incorporación de nuevas familias al programa Becas Benito Juárez y mejorar la coordinación entre ambas dependencias y buscar el beneficio en el municipio de Tepatitlan de Morelos, Jalisco.



Se realizó convocatoria por medio de los grupos de WhatsApp y se notificó a las delegaciones las fechas para las entregas de apoyo del programa becas Benito Juárez para los jóvenes de la preparatoria, donde se les pidió sacar su cita por medio del portal y en la escuela solicitar las constancias de estudios correspondientes. Así mismo se continua con la atención para la ciudadanía.

PENSIÓN PARA EL BIENESTAR DE LOS ADULTOS MAYORES

Se trabaja en conjunto con la oficina del Centro Integrador del Bienestar con los Servidores de la Nación, para la incorporación de nuevos adultos mayores, se realizó convocatoria vía telefónica, WhatsApp y en redes sociales. Se brinda atención personalizada dando seguimiento a sus trámites con el acompañamiento en sus trámites y cuando se nos solicita el apoyo auxiliando a los adultos mayores cuando les faltan sus documentos.

Así mismo el día 16 de noviembre se recibió oficio por parte de la coordinación del programa para la entrega de apoyos monetarios del programa Pensión para Adultos Mayores del sexto bimestre noviembre–diciembre del 2021.



Se brinda apoyo para realizar las gestiones correspondientes y la elaboración de oficios para sedes, protección civil, seguridad pública, y de más autoridades, así como también facilitarles el contar con bocinas, micrófono, mobiliario para la organización de dicho evento programado con las fechas como a continuación se detalla:

ENTREGA DE APOYOS MONETARIOS DEL PROGRAMA PENSION PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES Y PENSION PARA EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

PROGRAMACIÓN

- Pegueros: 12 de diciembre a las 10: 00am. En la casa de la cultura.
- Capilla de Guadalupe: 12 de diciembre a la 01:00 pm. En la casa de la cultura.
- San José de Gracia: 13 de diciembre a las 10: 00am. En el auditorio Benito Juárez.
- Capilla de Milpillas: 13 de diciembre a las 12:30pm. En el Salón Parroquial.
- Tecomatlan: 13 de diciembre a las 12:30pm. En la Casa Pastoral.
- Tepatitlan de Morelos Localidades: 14 de diciembre a las 10:00am. En el Complejo Deportivo del Campo Hidalgo.
- Tepatitlan de Morelos Cabecera municipal: 14 de diciembre a las 12:30pm. En el Complejo Deportivo del Campo Hidalgo.

ACTIVIDADES DE ADMINISTRATIVAS (OFICINA)

Se trabaja en la lista de aspirantes para los diferentes programas, en las cuales se encuentran en su mayoría mujeres que son madres solteras lactando y no tienen trabajo ni apoyo de la pareja, mujeres que aspiran a recibir becas para sus hijos de preescolar, primaria y secundaria, también se toman datos de adultos mayores que aspiran algún apoyo económico o en especie.

Misma en la cual se toman los datos de nombre completo, domicilio, teléfono y necesidad, donde se les hace mención que se les informará cuando dichos programas a los cuales aspiran tengan fecha de incorporación comprometiéndolos a notificarles según los datos que dejaron, haciendo alusión de que los programas se manejan a nivel estatal o federal según sea el caso y que debemos esperar nueva información de parte de las autoridades correspondientes.

Se realiza trabajo administrativo con la elaboración de oficios según el asunto de la coordinación, archivo de expedientes, correspondencia, para se trabaja en el archivo de la coordinación. Así como estar pendiente de las llamadas telefónicas y de la atención personal a la ciudadanía, así como auxiliar en cada una de las áreas de la dirección.

A partir del día 01 de noviembre se han registrado 23 aspirantes a los programas para madres solteras, becas Benito Juárez. (Datos solicitados nombre domicilio y teléfono).

WATSAPP: Se utiliza esta herramienta diariamente como atención en línea A 32 grupos activos de cabecera municipal y delegaciones, con las titulares de los programas ya que nos facilita la comunicación de una manera fácil, eficiente, rápida y gratuita para estar en contacto todo el tiempo y contestar dudas, brindar información, y promover el servicio social.

AVANCE DE PROYECTOS

Se trabaja con la elaboración y desarrollo de 6 proyectos en la Coordinación de Programas de Asistencia Social para IMPLAN.

- Proyecto 1: Talleres de oficio.
- Proyecto 2: Difusión de programas sociales.
- Proyecto 3: Adultos mayores en situación de abandono.
- Proyecto 4: Certifícate, primaria y secundaria.
- Proyecto 5: Difusión.
- Proyecto 6: Comedores estudiantiles.

PROYECTO 4, CERTIFICACIÓN BASICA (PRIMARIA Y SECUNDARIA)



El día 04 de noviembre la Coordinación de Programas de Asistencia Social visitó las instalaciones del Instituto Estatal de Educación para los Jóvenes y Adultos (INEEJAD), con el Lic. Diego Armando Hernández González, la cita se dio en punto de las 11:00am, con el fin de organizarnos para la realización del proyecto Certifícate, dirigido a todas las personas mayores de 15 años de edad que no han cuentan con su certificado de primaria y secundaria. Con el propósito de trabajar en equipo para que la población más vulnerable que desee cursar y terminar esta etapa de educación básica y puedan recibir su certificado. Se llegó al acuerdo de realizar inscripciones a partir del día lunes 08 de noviembre hasta diciembre 2021 para continuar en enero del próximo año.

Las inscripciones se llevarán a cabo en la Coordinación de Programas de Asistencia Social, así mismo en las instalaciones del INEEJAD, para brindar una atención y dar un seguimiento a cada persona ofreciendo dos modalidades como a continuación se detalla:



Examen de diagnóstico: Pensado para evaluar, acreditar y certificar sus conocimientos equivalentes a primaria y secundaria.

- Personas que por algún motivo dejaron inconclusos sus estudios en el INEA y desean concluir.
- Para quienes cuenten con su boleta de 1ro y 2do grado de secundaria en el sistema escolarizado.

Programa especial de certificación (PEC): reconocer y, en su caso acreditar y certificar los conocimientos adquiridos de manera autodidacta o por experiencia laboral.

- Personas adultas, con rezago educativo en los niveles de primaria y secundaria, que han adquirido sus conocimientos con base a su experiencia y poseen saberes que pueden ser equivalentes a los niveles de primaria y secundaria.

PROYECTO PARA ELABORACION DEL CONVENIO DE COLABORACION DEL INEEJAD Y LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL PARA EL PROYECTO CERTIFICATE

Se programó una reunión de trabajo entre ambas direcciones con la participación del Lic. Jairo Elías González González director de desarrollo Humano y Social y el Lic. Diego Armando Hernández González del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos.

Misma que se llevó a cabo el día martes 18 de noviembre a las 11:00am en las instalaciones del INEEJAD, con la finalidad de elaborar un convenio de colaboración entre el Ineejad y la Dirección de Desarrollo Humano y Social, que cubre los términos para el proyecto en curso, expresando la confianza y buena voluntad entre las partes comprometidas para desarrollar actividades de cooperación mutua y para el beneficio de la población más vulnerable en el municipio.

El día 21 de noviembre a la 01:00pm se llevó acabo la primera aplicación de exámenes del programa PEC a tres aspirantes de certificación a nivel primaria de zonas rurales de los cuales acredito 1, los no acreditados llevarán el curso para acreditación con duración de seis meses en el INEEJAD para intentar nuevamente acreditarse y contar con su certificado.

SERVICIO MILITAR NACIONAL



El día 04 de noviembre del presente año se acudió a la ciudad de Guadalajara en el municipio de Zapopan, Jalisco en la 15va zona militar, ubicada en la colonia la mojonera, para realizar la entrega y cierre oficial de cartillas militares tramitadas en el municipio de enero del 2021 al 01 de octubre del 2021.

SERVIDORES DE LA NACION

Programas y actividades que se atienden en conjunto para la ciudadanía a manera de enlace y apoyo a los usuarios aspirantes y beneficiarios brindando información y acompañamiento en sus trámites:



ATENCIONES PERSONALES EN EL MODULO:

- Pensión para el Bienestar de los Adultos Mayores. **26.**
- Becas para Estudiantes de Preparatoria. **18.**
- Apoyos para Personas con Discapacidad. **4.**
- Apoyos para las Tandas del Bienestar. **0.**
- Programación, impresiones y colaboración de registros de Vacunación para el Covid-19. **24.**

APOYO PARA LA IMPRESIÓN DE CERTIFICADOS DE VACUNACIÓN E IMPRESIÓN DE REGISTROS NUEVOS Y SEGUNDAS DOSIS



Se apoya a la ciudadanía con la impresión de sus “Certificados de Vacunación” a los Adultos Mayores principalmente y a la población en general, dado a que los usuarios solicitan el apoyo por motivos a que desconocen el procedimiento y no cuentan con las

herramientas para realizarlo, de la misma manera se apoya con el registro en línea para la vacuna.

Cabe hacer mención que el apoyo que se le brinda a la población en este sector es muy importante dado a que no cuentan con internet ni con las herramientas para tramitarlo, así como desconocen cómo realizar dicho trámite y es la única oficina que brinda esta atención sobre todo para adultos mayores y que se encuentra cerca del módulo de vacunación.

En este mes se brindó apoyo aproximado 13 ciudadanos para tramitar su registro para la vacuna y 7 para la impresión de su certificado. De igual forma se atiende a ciudadanos que solicitan fechas para la primera, segunda dosis y para rezagados, de acuerdo a lo dicho por los Servidores de la Nación, se tiene como fecha para los días 03, 04 y 05 de noviembre del presente año.



REGION SANITARIA III

El día martes 09 de noviembre se acudió a las oficinas de la Región Sanitaria III Altos Sur, ubicada en la avenida jacarandas # 1568 en punto de las 12:00pm, para llevar a cabo la reunión con la Dra. Maria Idione Maldonado Alejandre, para la realización del proyecto de “Comedores Estudiantiles” en el municipio y comenzar con las acciones para desarrollarlo. Donde se trataron temas de personas en situación vulnerable, desnutrición en las escuelas de zonas

rurales.

TALLERES DE OFICIO

Martes 23 y 30 de
peinado” en la
con horario de
01:00pm.

ANTES



noviembre: “Taller de maquillaje y
Colonia San
10:00am a

DESPUES



Gabriel,

MODULO DE ATENCIÓN CIUDADANA



En el módulo de atención Ciudadana ubicado en presidencia municipal se atendieron 82 ciudadanos mismos que fueron derivados a otras dependencias en base a su solicitud.

MODULO DE VISOR URBANO



Visor Urbano es una plataforma digital de gestión urbana que contiene de manera digital las normas y planes de desarrollo urbano de la ciudad.

9 Consultas.

No habiendo otro asunto que exponer y en espera de cumplir con lo dispuesto se da por terminado el presente informe de la Coordinación de Programas de Asistencia Social, quedando a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

**TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO.
30 DE NOVIEMBRE DEL 2021**